

İNSAN İLİŞKİLERİ

1.12.1972
Ankara CHP İl
Mustafa Üstündağ

İnsan biyo-kültürel bir varlıktır.

Önce biyolojik bir varlıktır. Sonra kültürel bombardımanına tabi tutulur.

Eğitim, din, dil, sanat, devlet, ekonomi.

İnsanlar değişik kültürde olduklarından değişik işler içindedirler.

İnsan ilişkileri = $f(\text{kültür})$

benzer kültür → benzer insan ilişkileri

farklı " → farklı "

insanoğlu davranışlarını sonradan öğrenir. İçgüdüler güçlüdür.

Öğrenme = $f(\text{eğitim})$

Çevresi ile olan etkileşim → yönelme, eğilim

Yönelme : 1. bilgi
2. ihtiyaçların giderilmesi
3. Grupun kabul etmesi

Esas amaç çevrenin ayarlanması

Eğitimin ilkeleri :

1. Çevre yapısı koştatmak : az etkileşimdir,
2. Etkilemek

Lider : kişileri, toplumları etkileyen kişi

Yetkileri alınan bir lider aynı miktarda etkiliyorsa gerçek liderdir → Etki

3. İlk tesir önemlidir
4. Exercise yaptırmak (tekrar tekrar etkilemek)
5. Öğrencilerin başkalarına öğretmesi için fırsat yaratma.
6. Canlılık kanunu. (konuşmacının canlı olması)
dinleyicilerden feedback alma.

Halkla ilişkisi kuran kişi :

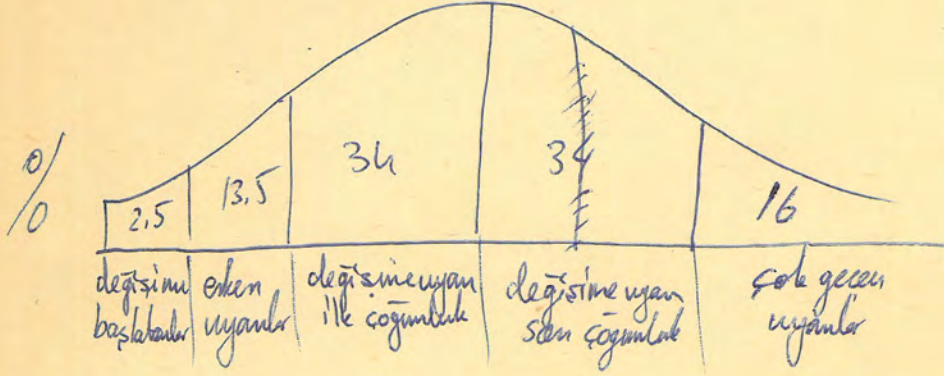
1. Toplumda değişimlik yaratmak

$$\text{değişimlik arzusu} = \frac{\text{arzu} + \text{ihtiyaçlar} + \text{değerler}}{\text{endişe} + \text{ korku} + \text{ şüpheler}} + \text{tecrübe (yapantı)}$$

eğer > 0 değişimlik mümkün

Yeniliğe adapte olma aşamaları :

1. Fikirden haberler alma
2. İlgilenme
3. Değerlendirme
4. Deneme
5. Kabul veya red



1. Değiştirilmek istenen kişinin toplumunu tanımak
 - a. Kültürünü
 - b. Ekonomik durumunu
 - c. Tarihini
 - d. İlişki sahası
 - e. Kaynakları
 - f. Güçleri
 - g. Pozisyonları
 - h. Güç kaynağı
 - i. Hiyerarşi, sosyal sınıflar

Eğitim : bireylerin davranışlarına kendi yasantıları yoluyla sizin istediğinizi değişiklikleri meydana getirmek.

Reformda önemli olan "yapı değişikliği" değil "davranış değişikliği"dir. İkisi bir arada yürütülmezse reform olmaz.

Yapı değişikliği : kurumsallaştırmada değişiklikler, yeni şubeler organizasyonları
davranış " : yeni zihniyet,

Davranış değişikliği için muhakkak lider olmak gereklidir.

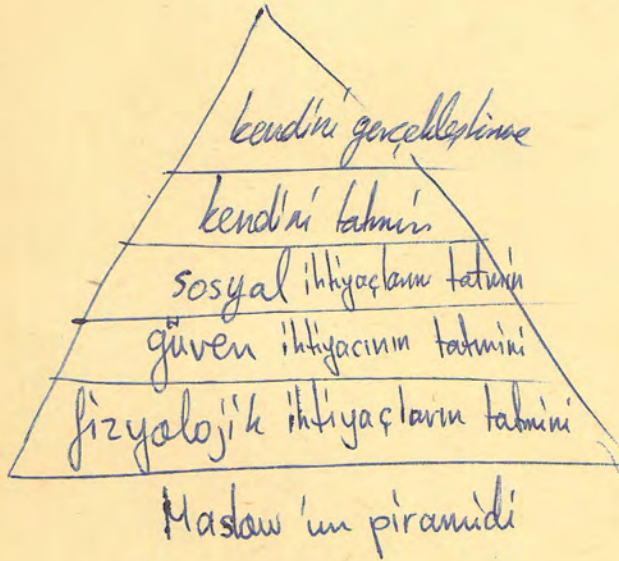
Dikkat edilecek noktalar :

1. Kendini ve ne istediğini biliyor musunuz?
ahlak, fikirler vs : istediğin ahlak değil
2. Toplumu bil
3. Değişikliğin getireceği problemleri bil.
müktesap haklarını kaybetmekten korkarlar

4. Sadece kendin konuşup, müdafaaya geçme. Karşı tarafın eleştiride bulunmasını sağla. Komünikasyonu sağla. İyi dinleme.
5. Tavsiyelerde bulunma. Sadece ayna varifesi'ni gör.

Değişikliği gerçekleştirmek için :

1. Tesvik eden kuvvetleri artır, destekle
2. Engelliyici kuvvetleri zayıflat.



Komünikasyon(ile) : Beyer davranışını değiştirmek amacıyla her türlü sembol ve kavramın nakli

İyi bir komünikasyon için önce 1. Toplantıda nelerin istendiğini öğrenmek gerekir. Karşı tarafı konuşturun. Harayı elektiriklerle dilediğiniz kadar kasarsınız.

sevgi = komünikasyon $\Rightarrow$ herşeyi paylaşma

Komünikasyonda 1. verici
2. alıcı
3. kullanılan ortam, araçlar

Lider sunulan bilmek ister:

1. İnsan neden kendi 'bilgi' yönde inanır, hareket eder,
2. Kendim neyim diye kendine sor, Buna halka acağılayabilirsin. Açık olmak zorundasın

3. İnsanlar
4. İnsanlar niye anlattıklarını anlamıyor
5. İnsanlar neden kendi menfaatinde aykırı hareket ederler.
6. İnsanlar bazen aynı hareket edip, bazen tam tersi hareket ederler

1. Her birey kendi yolunu mantiki bulur.
2. Bireyin ^{az önceki} davranışları, idraki onun ^{sonuçları, davranışlarını} etkiler. İki kişinin kız arasında yünügen daha az sıkışık kız güzel görülür. Relatif fayda, ilgi, güleriyüz göster. Bir evvelki durumdan yararlan.
3. Bazı toplumların genel özelliklerini tanı, kabul et. Moskof, din
4. Benliğin, istediklerinin; davranışlarını etkiler.
5. İnsan ihtiyaçları kodemeli olarak değişir (Maslow'un piramidi içindeki sıra). Fizyolojik ihtiyaçların olduğu yerde sosyal ihtiyaçlardan, yüksek ideallerden bahsetme.

Liderler doğmaz, yetiştirilir.

Feedback (geri-dönme) unsurunu göz önünde bulundurun.

Tabanca → atış yapıldıktan sonra kontrol edilemez

Füzeye → atış kendi kendini hedefle kontrol ederek yönünü düzeltir.

Toplum karşısında okuyarak konuşma.

"Sadece mantığımızla hareket edelim, hislerimizi bir kenara bırakalım." sözü yanlıştır. İnsanoglu hislerden ayrı düşünülmez.

"bütünleşme"